

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

Semester Genap 2020/2021



UIN Suka untuk Bangsa
UIN Suka Mendunia



UIN Sunan Kalijaga
Builds the Nation and Goes Global



جامعة سونان كاليجاكا الإسلامية الحكومية
من أجل الوطن ولعالم

UIN SUNAN KALIJAGA
Yogyakarta

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
SEMESTER GENAP 2020/2021
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2021**

TIM PENYUSUN

1. M. Fakhri Husein
2. Epha Diana Supandi
3. M. Didik R Wahyudi
4. Zaim Shiddiq
5. Dewi Dwi Utari

SUSUNAN KEPENGURUSAN LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Ketua LPM	: Dr. M Fakhri Husein, S.E., M.Si.
Sekretaris LPM	: Nuristighfari Masri Khaerani, S.Psi, M.Psi
Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu	: Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Sc
Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu	: Dr. Irsyadunnas, M.Ag.
Kepala Pusat Akreditasi dan Sertifikasi	: Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, S.S., M.Si.
Kepala Pusat Analisis Informasi, Publikasi Internasional	: M Didik R. Wahyudi, S.T., M.T.
Kepala Sub Bagian	: Ahmad Nasif Al Fikri, S.Ag., M.M.
Staff Administrasi	: Edy Purwanta, S.IP.
	: Zaim Shiddiq, S.Si
	: Dewi Dwi Utari, S.Pd
	: Tika Uswatun, S.E.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahNya maka LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN UIN SUNAN KALIJAGA dapat diselesaikan.

Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya

Laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh UIN Sunan Kalijaga untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

Wassalammualaikum

Ketua LPM UIN Sunan Kalijaga,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop at the top and a series of smaller loops and strokes below it.

M. Fakhri Husein

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN.....	ii
SUSUNAN KEPENGURUSAN LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
C. Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PENGUKURAN	3
A. Ruang Lingkup	3
B. Aspek Layanan	3
C. Indeks Kepuasan Layanan	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	5
A. Indeks Kepuasan Dosen Tingkat Universitas	5
1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	6
2. Sumber Daya Manusia	8
3. Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	9
4. Pendidikan.....	13
5. Penelitian.....	15
6. Pengabdian kepada Masyarakat.....	17
B. Indeks Kepuasan Dosen Per Fakultas	19
1. Pascasarjana.....	19
2. Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya.....	19
3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi	20
4. Fakultas Ushuludin Dan Pemikiran Islam.....	20
5. Fakultas Syariah Dan Hukum	21
6. Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan.....	21
7. Fakultas Sains Dan Teknologi	22
8. Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora.....	22
9. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM.....	23

BAB IV	24
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	24
LAMPIRAN: INDEKS KEPUASAN DOSEN TINGKAT PRODI	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Program Studi Setiap Fakultas	3
Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM	4
Tabel 3. Distribusi Responden Setiap Fakultas.....	5
Tabel 4. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	6
Tabel 5. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sumber Daya Manusia.....	8
Tabel 6. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Keuangan	9
Tabel 7. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana	11
Tabel 8. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Pendidikan.....	13
Tabel 9. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Penelitian	15
Tabel 10. Indeks kepuasan dosen terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat..	17
Tabel 11. Indeks kepuasan dosen di Pascasarjana	19
Tabel 12. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya	19
Tabel 13. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	20
Tabel 14. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam	20
Tabel 15. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Syariah dan Hukum	21
Tabel 16. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	21
Tabel 17. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Sains dan Teknologi	22
Tabel 18. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.....	22
Tabel 19. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....	23
Tabel 20. Urutan indeks kepuasan per Aspek.....	24
Tabel 21. Butir Pertanyaan yang masuk Kategori Sangat Baik	25
Tabel 22. Sepuluh Indeks Kepuasan Dosen yang Paling Rendah.....	25
Tabel 23. Rencana Tindak Lanjut.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen pada Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama..	7
Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen terkait Sumber Daya Manusia.....	9
Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan.....	11
Gambar 4. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sarana dan Prasarana	13
Gambar 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Pendidikan	15
Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian	16
Gambar 7. Indeks Kepuasan Dosen terkait Aspek PkM.....	18
Gambar 8. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen Tiap Fakultas	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai suatu lembaga perguruan tinggi harus memberikan pelayanan terbaik terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni stakeholder dan lingkungan masyarakat di sekitar kampus. Hal ini disebabkan karena keberadaan para civitas akademika dan stakeholder merupakan komponen utama demi keberlangsungan pendidikan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan civitas akademika dapat dipergunakan sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

B. Tujuan Kegiatan

Laporan kegiatan survei kepuasan mahasiswa bertujuan untuk: Mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

C. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

BAB II

METODE PENGUKURAN

A. Ruang Lingkup

UIN Sunan Kalijaga memiliki 8 fakultas yaitu Fakultas Adab dan Ilmu Budaya (FAIB), Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK), Fakultas Ushuludin (FUPI), Fakultas Syariah dan Hukum (FSH), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Fakultas Sains dan Teknologi (FST), Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISHUM), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) serta Pasca Sarjana. Sedangkan jumlah program studi ada 60, berikut data jumlah prodi per fakultas:

Tabel 1. Jumlah Program Studi Setiap Fakultas

Fakultas	S1	S2	S3	TOTAL
FADIB	4	2		6
FDK	5	1		6
FSH	5	1	1	7
FITK	9	5	2	16
FUPI	5	3		8
FISHUM	3			3
FST	6	1		7
FEBI	4	1		5
Pascasarjana		1	1	2
TOTAL	41	15	4	60

Berdasarkan data dari bagian Organisasi Kepegawaian dan Hukum (OKH) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, jumlah dosen sebanyak 702 orang. Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan setiap semester dan menjadi prasyarat dosen ketika ingin mengisi BKD.

B. Aspek Layanan

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga mencakup aspek:

- a. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama
- b. Sumber Daya Manusia
- c. Keuangan, Sarana dan Prasarana
- d. Pendidikan
- e. Penelitian
- f. Pengabdian kepada Masyarakat

Indikator setiap dimensi atau aspek layanan dapat dilihat pada lampiran.

C. Indeks Kepuasan Layanan

Pengukuran indeks kepuasan civitas akademika mengacu kepada Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kepmen PAN No.25 Tahun 2004. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing - masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan rumus berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Konversi IKM} = IKM \times 25$$

Kualitas/mutu dari kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Katagori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Survei kepuasan dosen dilakukan secara berkala oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Survei dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada semester Genap TA 2020-2021 sebanyak 626, sebaran responden per fakultas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3. Distribusi Responden Setiap Fakultas

No.	Fakultas	Jumlah Responden
1	Adab dan Ilmu Budaya	73
2	Dakwah dan Komunikasi	83
3	Syariah dan Hukum	75
4	Ushuludin dan Pemikiran Islam	63
5	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	135
6	Sains dan Teknologi	82
7	Ilmu Sosial dan Humaniora	48
8	Ekonomi dan Bisnis Islam	45
9	Pascasarjana	21
Total		626

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

A. Indeks Kepuasan Dosen Tingkat Universitas

Indeks kepuasan dosen diukur untuk beberapa kriteria yaitu Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, Sumber Daya Manusia, Keuangan, Sarana dan Prasarana, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

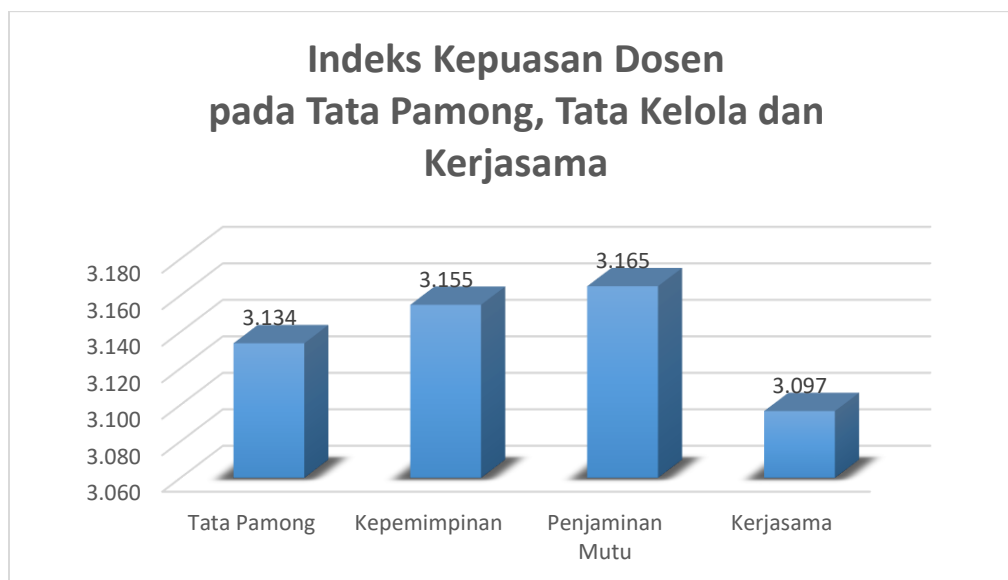
1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Tabel 4. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Tata Pamong				
1.	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi	3.363	A	Sangat Baik
2.	Kejelasan tugas pokok dan fungsi masing-masing jabatan	3.198	B	Baik
3.	Kejelasan mengenai kewenangan mengatasi permasalahan yang terjadi di fakultas/unit/prodi	3.128	B	Baik
4.	Sistem pemilihan pimpinan yang terbuka dan transparan	3.101	B	Baik
5.	Keterbukaan dalam pengambilan kebijakan/keputusan	3.121	B	Baik
6.	Keterbukaan dalam mengatasi permasalahan	3.113	B	Baik
7.	Pemimpin dipilih berdasar kualifikasi dan kompetensi	3.089	B	Baik
8.	Pertanggungjawaban terhadap keputusan yang diambil dan resikonya	3.153	B	Baik
9.	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	3.104	B	Baik
10.	Keadilan dalam pengambilan kebijakan/keputusan	3.104	B	Baik
11.	Pemantauan kinerja pegawai secara proporsional	3.067	B	Baik
12.	Pemberian sanksi yang adil sesuai dengan tingkat kesalahan dan peraturan	3.064	B	Baik
Kepemimpinan				
13.	Implementasi visi dan misi dalam kegiatan tridharma	3.179	B	Baik
14.	Komunikasi antar pimpinan dan pegawai	3.182	B	Baik
15.	Suasana kerja di kantor	3.181	B	Baik
16.	Gaya kepemimpinan stakeholder	3.137	B	Baik
17.	Keputusan/kebijakan yang diambil pengelola	3.149	B	Baik
18.	Program kerjasama yang dilakukan	3.101	B	Baik
Sistem Penjaminan Mutu				
19.	Kejelasan dokumen sistem penjaminan mutu	3.196	B	Baik
20.	Kelengkapan dan aksesibilitas dokumen sistem penjaminan mutu	3.177	B	Baik
21.	Efektivitas sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3.139	B	Baik
22.	Pelaksanaan sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3.158	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
23.	Monitoring dan evaluasi sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3.155	B	Baik
Kerjasama				
24.	Implementasi kerjasama yang dilakukan	3.094	B	Baik
25.	Manfaat kerjasama yang dilakukan dalam tridharma	3.121	B	Baik
26.	Kepuasan terhadap mitra kerjasama	3.129	B	Baik
27.	Keberlanjutan program kerjasama	3.059	B	Baik
28.	Hasil program kerjasama	3.080	B	Baik

Pada aspek ini, penilaian dosen terhadap Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi paling tinggi dengan skor sebesar 3,363 (Sangat Baik). Berdasarkan perhitungan Nampak bahwa aspek Tata Kelola, Tata Pamong, Kerjasama dan Sistem Penjaminan Mutu sudah masuk ke dalam kategori Baik.



Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen pada Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama

Selanjutnya, hasil perhitungan rata – rata indeks kepuasan pada aspek kepemimpinan, kerjasama, system penjaminan mutu dan tata pamong dapat dilihat pada Gambar 1. Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu sudah masuk ke dalam kategori BAIK.

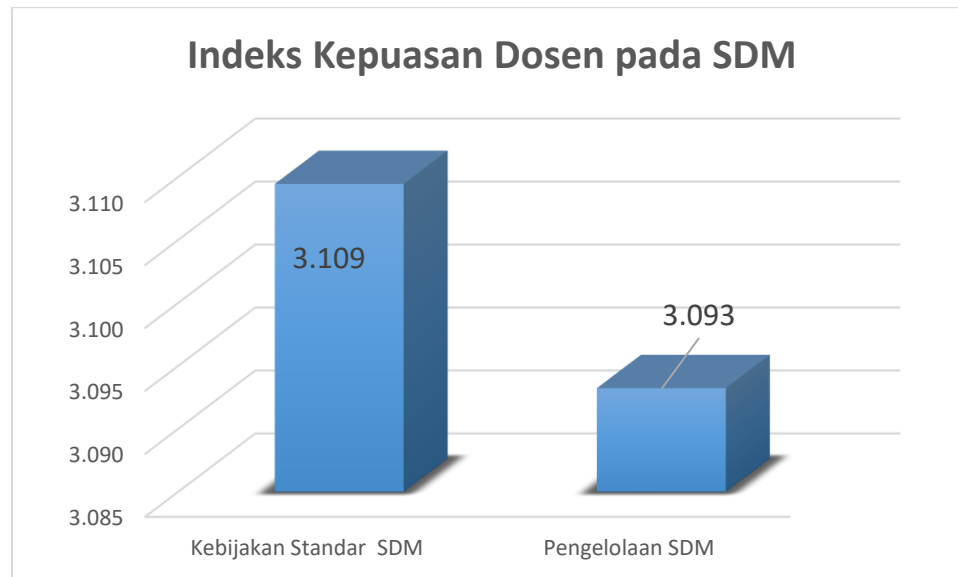
2. Sumber Daya Manusia

Tabel 5. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sumber Daya Manusia

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Kebijakan Penetapan Standar PT Dosen dan Tendik				
29.	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu	3.261	A	Sangat Baik
30.	Kesesuaian antara kompetensi tendik dengan bidang administrasi yang dikerjakan	3.059	B	Baik
31.	Kesesuaian antara kemampuan dosen melakukan riset dengan proses pembimbingan Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi	3.206	B	Baik
32.	Kesesuaian beban kerja dengan tugas pokok dan fungsi	3.149	B	Baik
33.	Penerimaan remunerasi yang sesuai dengan beban kerja	3.014	B	Baik
34.	Distribusi jenis dan beban pekerjaan	3.034	B	Baik
35.	Distribusi dan proporsi pekerjaan yang mendukung jenjang karir	3.066	B	Baik
36.	Sistem pengelolaan SDM berdasarkan kompetensi	3.090	B	Baik
37.	Kesesuaian antara standar kinerja dengan kualifikasi	3.106	B	Baik
Pengelolaan SDM				
38.	Kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3.141	B	Baik
39.	Transparansi proses rekrutmen karyawan	3.026	B	Baik
40.	Mekanisme pemberhentian karyawan kontrak	3.088	B	Baik
41.	Mekanisme pensiun	3.190	B	Baik
42.	Upacara pelepasan pegawai yang akan pensiun	3.112	B	Baik
43.	Kesempatan melanjutkan studi	3.216	B	Baik
44.	Fasilitas mengikuti kegiatan skala internasional	3.008	B	Baik
45.	Mekanisme pencairan tunjangan	3.152	B	Baik
46.	Mekanisme pencairan remunerasi	3.128	B	Baik
47.	Penghargaan yang diberikan terhadap prestasi	3.040	B	Baik
48.	Bimbingan terhadap karyawan baru	3.008	B	Baik
49.	Pengakuan prestasi kerja	3.018	B	Baik
50.	Monitoring dan evaluasi kinerja	3.085	B	Baik

Mengacu kepada tabel 5, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori BAIK. Pada tabel nampak bahwa indeks kepuasan tertinggi

adalah Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu sebesar 3.261, artinya mutu dan kinerja layanan sudah Sangat Baik.



Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen terkait Sumber Daya Manusia

Dari gambar 2 terlihat bahwa rata – rata nilai indeks kepuasan sebesar 3.06 untuk Kebijakan Penetapan Standar Dosen dan 3.03 untuk Pengelolaan Sumber Daya Manusia. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa layanan terkait Sumber Daya Manusia sudah Baik.

3. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek keuangan, sarana dan prasarana

Tabel 6. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Keuangan

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Perencanaan Keuangan				
51.	Monitoring dan evaluasi kinerja	3.091	B	Baik
52.	Transparansi proses perencanaan keuangan	3.002	B	Baik
53.	Perencanaan keuangan yang terstruktur, terukur dan mampu dipertanggungjawabkan.	3.045	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
54.	Kejelasan regulasi perencanaan keuangan	3.026	B	Baik
Sumber-Sumber Keuangan				
55.	Kejelasan sumber-sumber keuangan	3.118	B	Baik
56.	Sistem uang kuliah tunggal	3.101	B	Baik
Pengalokasian Anggaran				
57.	Alokasi anggaran untuk pendidikan	3.042	B	Baik
58.	Alokasi anggaran untuk penelitian	2.920	B	Baik
59.	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat	2.872	B	Baik
60.	Transparansi alokasi anggaran	2.994	B	Baik
Realisasi Anggaran				
61.	Kesesuaian anggaran dengan fasilitas yang didapatkan	3.027	B	Baik
62.	Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran	2.989	B	Baik
Pertanggungjawaban				
63.	Kelengkapan catatan laporan keuangan	3.067	B	Baik
64.	Transparansi dalam pelaporan keuangan dan anggaran	3.042	B	Baik
65.	Kejelasan sistem pengawasan anggaran	3.048	B	Baik

Ada beberapa hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek Keuangan yang nilainya kurang dari tiga yaitu:

- Alokasi anggaran untuk penelitian
- Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat
- Transparansi alokasi anggaran
- Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran

Secara keseluruhan semua aspek di bidang Keuangan sudah masuk kedalam kategori Baik.



Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan

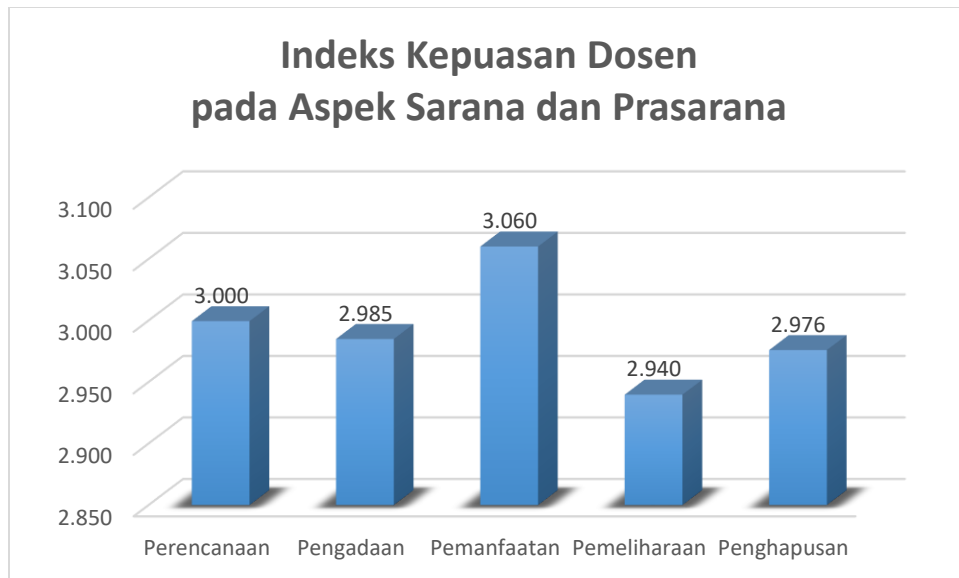
Pada tabel diatas. dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pengalokasian Anggaran sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Sumber-sumber Keuangan. Nilai IKM pada aspek Keuangan berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Sarana dan Prasarana masuk ke dalam kategori BAIK.

Tabel 7. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Perencanaan Sarana dan Prasarana				
66.	Transparansi perencanaan sarana/prasarana	3.026	B	Baik
67.	Keterlibatan dalam perencanaan sarana/prasarana	2.973	B	Baik
Pengadaan Sarana dan Prasarana				
68.	Kecepatan proses pengadaan sarana/prasarana	2.958	B	Baik
69.	Kesesuaian pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan	2.971	B	Baik
70.	Transparansi proses pengadaan sarana dan prasarana	2.978	B	Baik
71.	Keterbukaan proses seleksi tender sesuai dengan peraturan yang berlaku	2.989	B	Baik
72.	Pelaporan pertanggungjawaban proses pengadaan	3.029	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Pemanfaatan Sarana dan Prasarana				
73.	Pencatatan jumlah/jenis sarana-prasarana	3.094	B	Baik
74.	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana berdasar wewenang	3.069	B	Baik
75.	Ketersediaan standard operation procedure (SOP) parkir	2.984	B	Baik
76.	SOP barang milik negara	3.062	B	Baik
77.	Daya guna sarana/prasarana, penggunaan sarana/prasarana sesuai dengan fungsi dan tujuannya	3.080	B	Baik
78.	Pelayanan satu atap berbasis IT	3.072	B	Baik
Pemeliharaan Sarana dan Prasarana				
79.	Predictive maintenance (pencegahan kerusakan)	2.942	B	Baik
80.	Periodic maintenance (perawatan berkala/terjadwal)	2.931	B	Baik
81.	Perawatan saat terjadi kerusakan	2.942	B	Baik
82.	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	2.944	B	Baik
Penghapusan Sarana dan Prasarana				
83.	Proses penghapusan sarana/prasarana	2.965	B	Baik
84.	Pertanggungjawaban penghapusan sarana/prasarana	2.987	B	Baik

Secara keseluruhan semua aspek di bidang Sarana dan Prasarana sudah masuk kedalam kategori Baik.



Gambar 4. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana menunjukkan bahwa kinerja layanan masuk ke dalam kategori BAIK. Indeks kepuasan yang paling rendah pada aspek ini adalah Pemeliharaan Sarana dan Prasarana.

4. Pendidikan

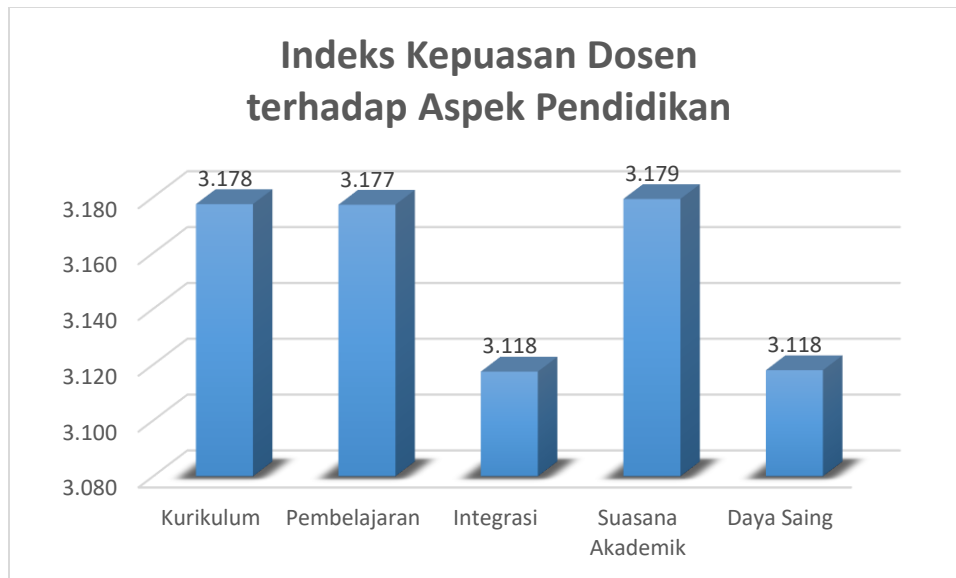
Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Pendidikan:

Tabel 8. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Pendidikan

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Kurikulum				
85.	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan tantangan internasional	3.074	B	Baik
86.	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3.253	A	Sangat Baik
87.	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3.210	B	Baik
88.	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan pengembangan diri/dunia kerja	3.173	B	Baik
Pembelajaran				
89.	Kelengkapan dan variasi dokumen pembelajaran	3.162	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
90.	Kejelasan sasaran pembelajaran	3.195	B	Baik
91.	Kejelasan arah pembelajaran	3.198	B	Baik
92.	Pelibatan mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	3.126	B	Baik
93.	Suasana belajar/mengajar	3.144	B	Baik
94.	Kualitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3.213	B	Baik
95.	Penilaian Hasil pembelajaran	3.203	B	Baik
<i>Integrasi Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dalam Pembelajaran</i>				
96.	Pelaksanaan penelitian/pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran	3.109	B	Baik
97.	Publikasi hasil penelitian (proceeding, jurnal, dll)	3.126	B	Baik
<i>Suasana Akademik yang Didasarkan Atas Analisis Internal dan Eksternal</i>				
98.	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi dan fakultas	3.136	B	Baik
99.	Akses bagi kegiatan akademik	3.186	B	Baik
100.	Interaksi mahasiswa-dosen	3.216	B	Baik
<i>Daya Saing Program Studi</i>				
101.	Kualitas lulusan prodi	3.181	B	Baik
102.	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3.165	B	Baik
103.	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3.008	B	Baik

Pada tabel di atas. dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan dosen terhadap Pendidikan sudah Baik. Indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi sebesar 3,253 (Sangat Baik)



Gambar 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Pendidikan

Secara keseluruhan, rata – rata indeks kepuasan di bidang Pendidikan masuk kedalam kategori Baik. Terlihat bahwa rata – rata indek kepuasan yang paling rendah terkait integrasi penelitian dan pkM terhadap proses pembelajaran.

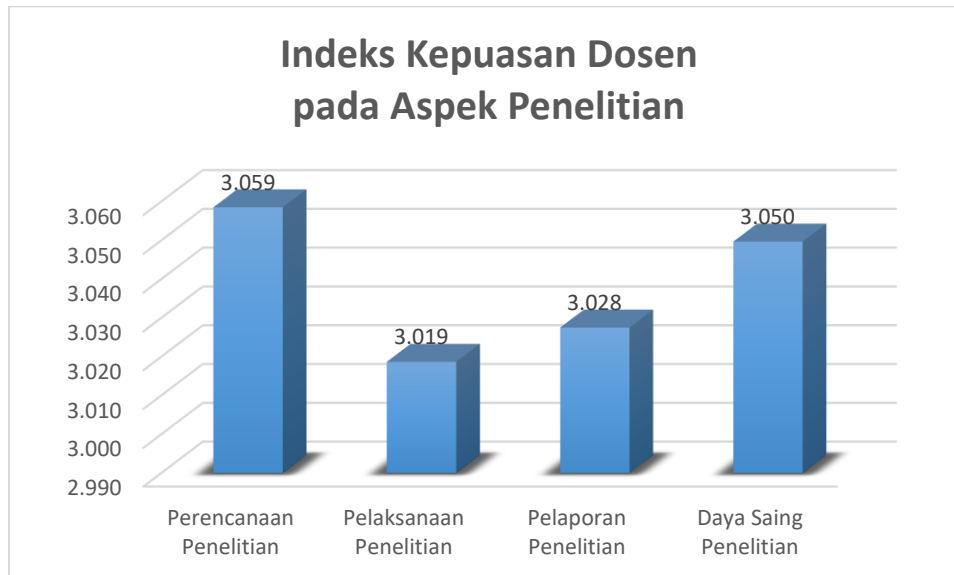
5. Penelitian

Tabel 9. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Penelitian

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Perencanaan Penelitian				
104.	Program penelitian didasarkan pada kebutuhan program studi	3.056	B	Baik
105.	Perencanaan penelitian berbasis keilmuan program studi	3.091	B	Baik
106.	Ketersediaan panduan penelitian yang jelas	3.074	B	Baik
107.	Keterlibatan dalam proses perencanaan penelitian	3.013	B	Baik
Pelaksanaan Penelitian				
108.	Peningkatan jumlah publikasi dosen dan mahasiswa	3.029	B	Baik
109.	Jumlah dan jenis kemitraan dalam penelitian	2.990	B	Baik
110.	Implementasi integrasi-interkoneksi dalam penelitian	3.069	B	Baik
111.	Kemudahan mengajukan proposal pendanaan	3.029	B	Baik
112.	Skema pendanaan penelitian	2.970	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
113.	Dukungan dana untuk penelitian	2.936	B	Baik
114.	Pelibatan mahasiswa sebagai asisten peneliti	3.038	B	Baik
115.	Pelibatan mahasiswa dalam publikasi hasil penelitian	3.043	B	Baik
116.	Kesesuaian proses penelitian dengan SOP	3.064	B	Baik
Pelaporan Penelitian				
117.	Mekanisme pelaporan hasil penelitian	3.066	B	Baik
118.	Mekanisme pelaporan pendanaan	2.989	B	Baik
Posisi dan Daya Saing Institusi				
119.	Kualitas jurnal prodi/ indeks jurnal prodi	3.051	B	Baik
120.	Jenis kerjasama (dengan institusi lain)	3.029	B	Baik
121.	Manfaat kerjasama (dengan institusi lain)	3.069	B	Baik

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap penelitian disajikan pada Tabel 7. Pada aspek ini, mutu dan kinerja layanan sudah BAIK. Namun aspek yang memiliki indeks kepuasan paling rendah yaitu Dukungan dana untuk penelitian sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah Perencanaan penelitian berbasis keilmuan program studi.



Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian

Selanjutnya, rata – rata indeks kepuasan disajikan pada Gambar 6. Nampak bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pelaksanaan Penelitian sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Perencanaan Penelitian. Nilai IKM pada aspek Penelitian berada

pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK.

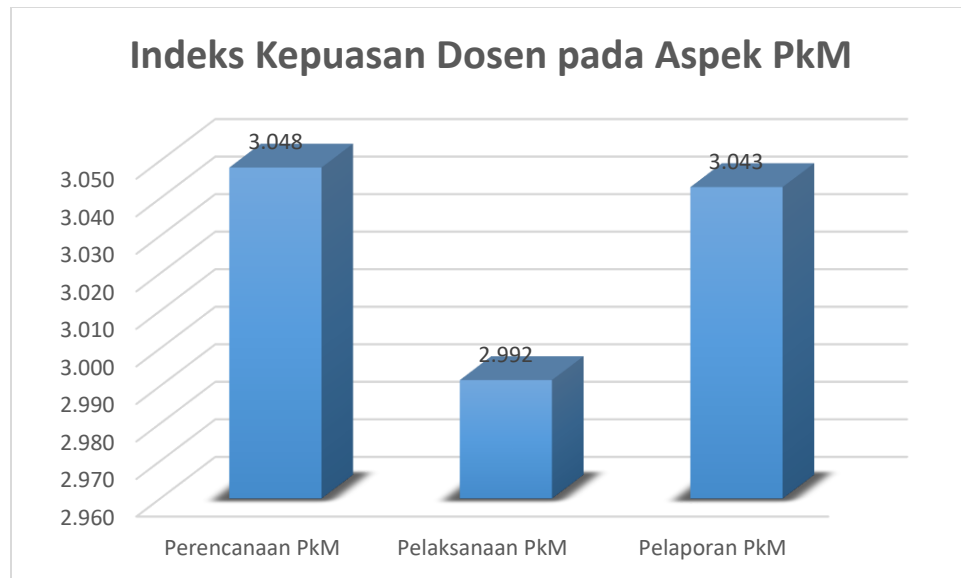
6. Pengabdian kepada Masyarakat

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tabel 10. Indeks kepuasan dosen terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Perencanaan				
122.	Kesesuaian program dengan kebutuhan masyarakat	3.102	B	Baik
123.	Pelibatan masyarakat dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3.022	B	Baik
124.	Kooordinasi yang dilakukan dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3.051	B	Baik
125.	Kejelasan tata cara pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3.064	B	Baik
126.	Keikutsertaan dalam proses perencanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	3.002	B	Baik
Pelaksanaan				
127.	Jumlah dan jenis kegiatan yang sudah dilakukan	3.064	B	Baik
128.	Mitra atau lembaga yang dilibatkan	3.032	B	Baik
129.	Manfaat hasil kerjasama	3.064	B	Baik
130.	Kerjasama antar bidang ilmu dalam program Pengabdian kepada Masyarakat	3.037	B	Baik
131.	Pendanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	2.931	B	Baik
132.	Kemudahan pengajuan dana PkM	2.920	B	Baik
133.	Kepastian mendapatkan dana PkM	2.893	B	Baik
Pelaporan				
134.	Dokumentasi Pengabdian kepada Masyarakat	3.042	B	Baik
135.	Transparansi dana pengabdian kepada masyarakat	2.989	B	Baik
136.	Keberlanjutan program pengabdian kepada masyarakat	2.982	B	Baik
137.	Manfaat program bagi masyarakat	3.098	B	Baik
138.	Kepuasan masyarakat terhadap hasil program/kegiatan	3.104	B	Baik

Pada tabel di atas, dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pelaksanaan PkM sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Perencanaan PkM. Nilai IKM pada aspek PkM berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK.



Gambar 7. Indeks Kepuasan Dosen terkait Aspek PkM

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu Pelaksanaan PkM. Nilai IKM pada aspek PkM berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK.

Hasil pengukuran rata-rata indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat sudah masuk ke dalam Kategori Baik.

B. Indeks Kepuasan Dosen Per Fakultas

1. Pascasarjana

Tabel 11. Indeks kepuasan dosen di Pascasarjana

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,091	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,952	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,810	B	Baik
4.	Pendidikan	3,095	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,991	B	Baik

2. Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya

Tabel 12. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,097	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,944	B	Baik
4.	Pendidikan	3,096	B	Baik
5.	Penelitian	2,932	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,892	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,993	B	Baik

3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Tabel 13. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,988	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,024	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,940	B	Baik
4.	Pendidikan	3,120	B	Baik
5.	Penelitian	2,964	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,915	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,992	B	Baik

4. Fakultas Ushuludin Dan Pemikiran Islam

Tabel 14. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,219	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,206	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,125	B	Baik
4.	Pendidikan	3,286	B	Baik
5.	Penelitian	3,175	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,161	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,195	B	Baik

5. Fakultas Syariah Dan Hukum

Tabel 15. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Syariah dan Hukum

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,184	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,147	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,080	B	Baik
4.	Pendidikan	3,160	B	Baik
5.	Penelitian	3,053	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,079	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,117	B	Baik

6. Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

Tabel 16. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,252	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,237	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,089	B	Baik
4.	Pendidikan	3,274	B	Baik
5.	Penelitian	3,132	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,119	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,184	B	Baik

7. Fakultas Sains Dan Teknologi

Tabel 17. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Sains dan Teknologi

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,060	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,976	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,976	B	Baik
4.	Pendidikan	3,049	B	Baik
5.	Penelitian	2,951	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,963	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,996	B	Baik

8. Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora

Tabel 18. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora

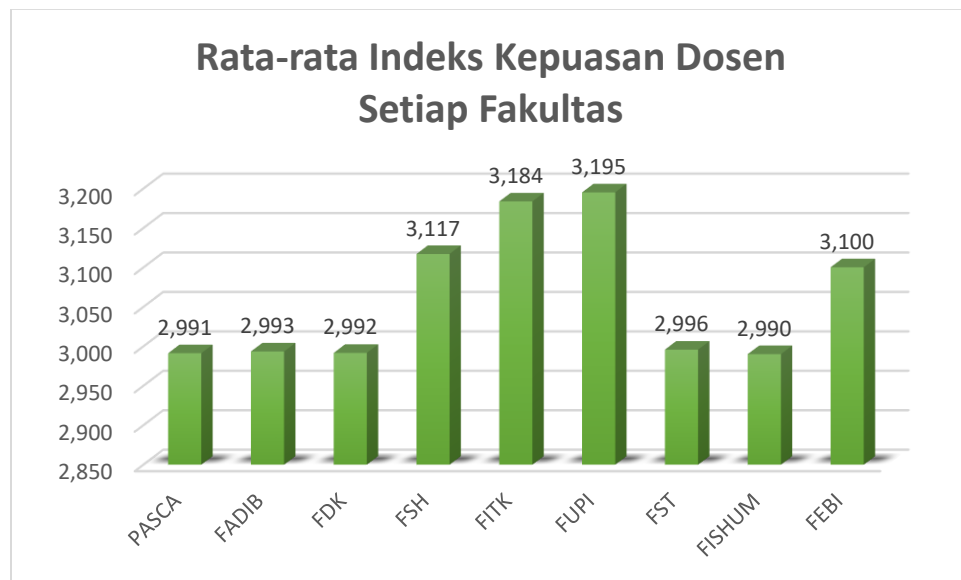
No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,083	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,064	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,917	B	Baik
4.	Pendidikan	3,021	B	Baik
5.	Penelitian	2,958	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,898	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,990	B	Baik

9. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Tabel 19. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,133	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,067	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,222	B	Baik
5.	Penelitian	3,068	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,111	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,100	B	Baik

Berikut rata-rata indeks kepuasan dosen di tiap fakultas



Gambar 8. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen Tiap Fakultas

Hasil pengukuran rata-rata indeks kepuasan dosen di tiap fakultas terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat berada dalam kisaran 2,51 – 3,25 yang artinya aspek layanana masuk ke dalam kategori Baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil pengukuran indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga pada periode semester genap TA 2020-2021, berikut urutan indeks kepuasan per aspek:

Tabel 20. Urutan indeks kepuasan per Aspek

No	Aspek	Indeks Kepuasan
1	Suasana Akademik	3.179
2	Kurikulum	3.178
3	Pembelajaran	3.177
4	Penjaminan Mutu	3.165
5	Kepemimpinan	3.155
6	Tata Pamong	3.134
7	Daya Saing Prodi	3.118
8	Integrasi Penelitian dan PkM dalam Pembelajaran	3.118
9	Sumber Keuangan	3.110
10	Kebijakan Standar SDM	3.109
11	Kerjasama	3.097
12	Pengelolaan SDM	3.093
13	Pemanfaatan Sarpras	3.060
14	Perencanaan Penelitian	3.059
15	Pertanggungjawaban Keuangan	3.052
16	Daya Saing Penelitian	3.050
17	Perencanaan PkM	3.048
18	Pelaporan PkM	3.043
19	Perencanaa Keuangan	3.041
20	Pelaporan Penelitian	3.028
21	Pelaksanaan Penelitian	3.019
22	Realisasi Anggaran	3.008
23	Perencanaan Sarpras	3.000
24	Pelaksanaan PkM	2.992
25	Pengadaan Sarpras	2.985
26	Penghapusan Sarpras	2.976
27	Pengalokasian Anggaran	2.957
28	Pemeliharaan Sarpras	2.940

Aspek yang memiliki urutan lima terbaik adalah Suasana Akademik, Kurikulum, Pembelajaran, Penjaminan Mutu dan Kepemimpinan. Sedangkan aspek yang indeks kepuasan berada pada lima terkecil adalah Pelaksanaan PkM, Pengadaan Sarana dan Prasarana, Penghapusan Sarana dan Prasarana, Pengalokasian Anggaran dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana.

Berdasarkan analisis per butir pertanyaan, kriteria yang menghasilkan kinerja layanan Sangat Baik adalah Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi; Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu dan Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi.

Tabel 21. Butir Pertanyaan yang masuk Kategori Sangat Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi	3.363	A	Sangat Baik
2.	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu	3.261	A	Sangat Baik
3.	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3.253	A	Sangat Baik

Selanjutnya, berdasarkan analisis per butir pertanyaan butir pernyataan yang masuk kedalam urutan sepuluh terbawah disajikan pada tabel dibawah ini

Tabel 22. Sepuluh Indeks Kepuasan Dosen yang Paling Rendah

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	2.944	B	Baik
2	Predictive maintenance (pencegahan kerusakan)	2.942	B	Baik
3	Perawatan saat terjadi kerusakan	2.942	B	Baik
4	Dukungan dana untuk penelitian	2.936	B	Baik
5	Periodic maintenance (perawatan berkala/terjadwal)	2.931	B	Baik
6	Pendanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	2.931	B	Baik
7	Alokasi anggaran untuk penelitian	2.920	B	Baik
8	Kemudahan pengajuan dana PkM	2.920	B	Baik
9	Kepastian mendapatkan dana PkM	2.893	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
10	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat	2.872	B	Baik

Secara keseluruhan hasil pengukuran indeks kepuasan dosen periode semester Genap Tahun Ajaran 2020-2021 masuk ke dalam kategori Baik. Namun demikian, ada hal-hal yang harus menjadi perhatian UIN Sunan Kalijaga terkait aspek-aspek yang masih belum optimal.

Berikut beberapa rekomendasi terkait hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan di UIN Sunan Kalijaga.

Tabel 23. Rencana Tindak Lanjut

Aspek	Permasalahannya	Rencana Tindak Lanjut
Penelitian	Masih minim alokasi anggaran dan dukungan dana penelitian	– Anggaran penelitian dinaikan – Mencari sumber-sumber dana penelitian melalui Kerjasama dengan instansi lain
Pengabdian kepada Masyarakat	Masih minim alokasi anggaran dan dukungan dana pengabdian kepada masyarakat	– Anggaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat dinaikan – Mencari sumber-sumber dana pengabdian kepada masyarakat melalui Kerjasama dengan instansi lain
Sarana dan Prasarana	Perawatan secara berkala pada sarana dan prasarana yang tidak berfungsi optimal	– Membuat SOP Periodic Maintenance – Alokasi anggaran perawatan sarana dan prasarana ditingkatkan

LAMPIRAN: INDEKS KEPUASAN DOSEN TINGKAT PRODI

A. PASCASARJANA

PRODI S3-STUDI ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,700	B	Baik
4.	Pendidikan	3,125	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,971	B	Baik

PRODI S2-INTERDISIPLINARY ISLAMIC STUDIES

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,083	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,917	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,917	B	Baik
4.	Pendidikan	3,077	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,999	B	Baik

B. FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
PRODI S1-SASTRA INGGRIS

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,100	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,900	B	Baik
4.	Pendidikan	3,400	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,111	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,085	B	Baik

PRODI S1-BAHASA DAN SASTRA ARAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,909	B	Baik
4.	Pendidikan	3,091	B	Baik
5.	Penelitian	2,864	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,909	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,962	B	Baik

PRODI S1-SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,053	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,947	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,950	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,947	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,842	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,957	B	Baik

PRODI S1-SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,154	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,923	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,846	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,846	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,962	B	Baik

PRODI S2-BAHASA DAN SASTRA ARAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,250	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,250	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,333	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,250	A	Sangat Baik

PRODI S2-SEJARAH PERADABAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,167	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,200	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,200	B	Baik
4.	Pendidikan	3,167	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,200	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,156	B	Baik

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNISKASI

PRODI S1-ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,462	C	Cukup Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,462	C	Cukup Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,286	C	Cukup Baik
4.	Pendidikan	2,786	B	Baik
5.	Penelitian	2,417	C	Cukup Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,462	C	Cukup Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,479	C	Cukup Baik

PRODI S1-BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,250	A	Sanngat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sanngat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,211	B	Baik
4.	Pendidikan	3,368	A	Sanngat Baik
5.	Penelitian	3,263	A	Sanngat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,211	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,273	A	Sanngat Baik

PRODI S1-KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,824	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,833	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,824	B	Baik
4.	Pendidikan	2,882	B	Baik
5.	Penelitian	2,824	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,778	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,827	B	Baik

PRODI S1-MANAJEMEN DAKWAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,944	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,944	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,944	B	Baik
4.	Pendidikan	3,056	B	Baik
5.	Penelitian	2,944	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,889	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,954	B	Baik

PRODI S1-PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,545	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,417	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,364	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,545	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,455	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,364	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,448	A	Sangat Baik

PRODI S2-KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,800	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,800	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,800	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,600	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,833	B	Baik

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

PRODI S1-ILMU HUKUM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,143	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,214	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,077	B	Baik
4.	Pendidikan	3,143	B	Baik
5.	Penelitian	3,071	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,154	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,134	B	Baik

PRODI S1-HUKUM KELUARGA ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,308	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,231	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,231	B	Baik
4.	Pendidikan	3,231	B	Baik
5.	Penelitian	3,231	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,077	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,218	B	Baik

PRODI S1-HUKUM EKONOMI SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,091	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,091	B	Baik
5.	Penelitian	2,909	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,909	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,000	B	Baik

PRODI S1-PERBANDINGAN MADHZAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,231	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,250	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,250	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,083	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,167	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,219	B	Baik

PRODI S1-HUKUM TATA NEGARA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,182	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,091	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,083	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,091	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,074	B	Baik

PRODI S2-ILMU SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,167	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,857	B	Baik
4.	Pendidikan	3,286	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,143	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,167	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,103	B	Baik

PRODI S3-ILMU SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Kuangan, Sarana dan Prasarana	2,857	B	Baik
4.	Pendidikan	3,143	B	Baik
5.	Penelitian	2,857	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,976	B	Baik

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI S1-PENDIDIKAN BIOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,222	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,222	B	Baik
4.	Pendidikan	3,333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,222	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,222	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,259	A	Sangat Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN FISIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,100	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,300	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,100	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,117	B	Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN KIMIA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,571	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,571	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,429	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,429	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,250	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,429	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,446	A	Sangat Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,909	B	Baik
4.	Pendidikan	3,091	B	Baik
5.	Penelitian	2,909	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,917	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,971	B	Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN MATEMATIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,231	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,308	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,154	B	Baik
4.	Pendidikan	3,462	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,308	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,231	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,282	A	Sangat Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,250	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,188	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,063	B	Baik
4.	Pendidikan	3,267	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,188	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,250	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,201	B	Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN BAHASA ARAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,600	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,600	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,333	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,400	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,600	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,600	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,522	A	Sangat Baik

PRODI S1-MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,167	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,917	B	Baik
4.	Pendidikan	3,250	B	Baik
5.	Penelitian	2,917	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,917	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,083	B	Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,222	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,111	B	Baik
4.	Pendidikan	3,333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,250	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,111	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,227	B	Baik

PRODI S2-MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,833	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,972	B	Baik

PRODI S2-PENDIDIKAN BAHASA ARAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,167	B	Baik
4.	Pendidikan	3,333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,167	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,333	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,278	A	Sangat Baik

PRODI S2-PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,500	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,500	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,333	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,500	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,286	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,286	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,401	A	Sangat Baik

PRODI S2-PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,167	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Kuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,600	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,286	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,175	B	Baik

PRODI S2-PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,222	B	Baik
3.	Kuangan, Sarana dan Prasarana	3,125	B	Baik
4.	Pendidikan	3,222	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,111	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,169	B	Baik

PRODI S3-PENDIDIKAN BAHASA ARAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,250	B	Baik
3.	Kuangan, Sarana dan Prasarana	3,250	B	Baik
4.	Pendidikan	3,500	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,250	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,250	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,283	A	Sangat Baik

PRODI S3-PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
3.	Kuangan, Sarana dan Prasarana	3,143	B	Baik
4.	Pendidikan	3,333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	2,857	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,144	B	Baik

FAKULTAS USHULUDIN DAN PEMIKIRAN ISLAM

PRODI S1-AQIDAH DAN FILSAFAT ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,182	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,083	B	Baik
4.	Pendidikan	3,100	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3,094	B	Baik

PRODI S1-STUDI AGAMA-AGAMA

Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,333	A	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,444	A	Sangat Baik
Pendidikan	3,375	A	Sangat Baik
Penelitian	3,333	A	Sangat Baik
Pengabdian Kepada Masyarakat	3,333	A	Sangat Baik
Rata-rata indeks kepuasan	3,359	A	Sangat Baik

PRODI S1-SOSIOLOGI AGAMA

Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,364	A	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia	3,300	A	Sangat Baik
Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,200	B	Baik
Pendidikan	3,500	A	Sangat Baik
Penelitian	3,400	A	Sangat Baik
Pengabdian Kepada Masyarakat	3,400	A	Sangat Baik
Rata-rata indeks kepuasan	3,361	A	Sangat Baik

PRODI S1-ILMU AL QUR'AN DAN TAFSIR

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,111	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,111	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,111	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,056	B	Baik

PRODI S1-ILMU HADIS

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,333	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,167	B	Baik
4.	Pendidikan	3,333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,143	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,167	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,246	B	Baik

PRODI S2-ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,500	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,500	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,286	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,500	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,333	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,167	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,381	A	Sangat Baik

PRODI S2-STUDI AGAMA-AGAMA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,200	B	Baik
5.	Penelitian	3,167	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,094	B	Baik

PRODI S2-AQIDAH DAN FILSAFAT ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,167	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,167	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,143	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,833	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,052	B	Baik

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PRODI S1-BIOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,071	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,933	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3,034	B	Baik

PRODI S1-FISIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,857	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,857	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,857	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		2,929	B	Baik

PRODI S1-KIMIA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,250	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,083	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,154	B	Baik
4.	Pendidikan	3,250	B	Baik
5.	Penelitian	3,182	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,167	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,181	B	Baik

PRODI S1-MATEMATIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,923	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,923	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,769	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,846	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,833	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,882	B	Baik

PRODI S1-TEKNIK INFORMATIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,154	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,091	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,154	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	3,083	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,080	B	Baik

PRODI S1-TEKNIK INDUSTRI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,933	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,867	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,688	B	Baik
4.	Pendidikan	3,063	B	Baik
5.	Penelitian	2,875	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,867	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,882	B	Baik

PRODI S2-INFORMATIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,286	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,167	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,075	B	Baik

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

PRODI S1-ILMU KOMUNIKASI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,118	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,053	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,833	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,001	B	Baik

PRODI S1-SOSIOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,250	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,083	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,917	B	Baik
4.	Pendidikan	3,083	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,917	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,042	B	Baik

PRODI S1-PSIKOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Kuangan, Sarana dan Prasarana	2,833	B	Baik
4.	Pendidikan	3,056	B	Baik
5.	Penelitian	2,889	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,882	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2,943	B	Baik

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

PRODI S1-EKONOMI SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,125	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,125	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,875	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
		3,021	B	Baik

PRODI S1-PERBANKAN SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,375	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,250	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,188	B	Baik
4.	Pendidikan	3,438	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,250	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,250	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,292	A	Sangat Baik

PRODI S1-MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,200	B	Baik
5.	Penelitian	3,200	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,200	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,100	B	Baik

PRODI S1-AKUNTANSI SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,167	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,833	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,167	B	Baik
5.	Penelitian	3,167	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,056	B	Baik

PRODI S2-EKONOMI SYARIAH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,200	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,167	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,200	B	Baik
5.	Penelitian	3,200	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3,128	B	Baik

UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta,
Indonesia 55281

Phone: +62-274-512474, +62-274-589621

Fak: +62-274-586117

Email: humas@uin-suka.ac.id